

智能时代的企业费用管理

中大型企业费控首选品牌



智能云财务领导者

目录 content

- 1 每刻公司简介
- 2 数字化需求分析
- 3 每刻解决方案
- 4 为什么选择每刻

关于每刻

每刻科技成立于2015年，中国领先的费控管理解决方案供应商。每刻科技致力于运用先进的云计算及大数据等互联网应用技术，为企业带去全新的智能化档案管理体验，并为企业提供全面的数字化智能财务产品和解决方案。

行业领先

300+上市公司、200万+用户

高速增长

连续3年保持3倍以上业绩增长

安全可靠

等保三级认证

军工企业的选择

世界500强的选择

巨头背书

宁波、招商银行战略合作伙伴、
钉钉战略合作伙伴

客户成功

续约续费率

大客户113%. 钉钉客户 140%

资本信任

赛伯乐、宽带资本、博将资本

2020年8月 绿洲资本(B)

2021年2月 绿洲资本、金浦投资(B+)

2021年7月 CMC(B++)

共计超过4亿

魏美钟

董事长兼CEO

- 中南大学MBA
- 原大华股份CFO、副总裁
- 25年集团企业财务管理经验
- 亚太地区最佳财务总监



历任浙江大华技术股份有限公司副总裁兼CFO长达15年，经历大华从1.2亿到260亿发展历程，期间一手搭建了财务、IT、HR体系，并为大华孵化了许多新产品线。

担任中央财经大学、浙江大学、杭州电子科技大学等知名高校的研究生企业导师、担任上海国家会计学院特聘讲师，为上国会提供财务共享、内控、业财融合与大数据等主题授课。

更懂你的团队-每刻管理层团队



魏美钟 董事长/CEO

中南大学MBA
原大华股份CFO、副总裁
25年集团企业财务管理经验



魏 强 CFO

浙江大学MBA
历任国有企业集团财务负责人
20年集团企业财务管理经验



史 涛 副总裁

南京航空航天大学硕士
网新恒天，税友高级架构师
12年产品研发和架构经验



鲁丹丹 副总裁

浙江大学MBA
原大华股份副总裁
20年人力及销售管理经验



周军赞 副总裁

浙江大学计算机博士
网新恒天高级架构师
10年产品设计经验



孙 勤 副总裁

浙江大学竺可桢学院
美国道富银行AVP
12年企业系统架构经验



叶正卿 副总裁

浙江大学计算机硕士
网新恒天高级架构师
12年企业应用研发经验



毛雨泊 副总裁

湖南大学 学士
原用友网络大区副总经理
18年大客户信息化及数智化
服务经验

团队优势

财务、技术、销售、产品、管理，
各条线均衡配置

经验优势

团队财务专业背景
累计 **45** 年财务经验
累计 **123** 年行业从业经验

技术优势

核心骨干 **80%** 浙大背景，
70% 硕士学历

本地化服务

覆盖全国主要城市

650+人 350+人

总员工数

产品研发

每刻全国
业务中心分布



杭州钱塘新区总部



杭州西溪研发中心



北京办事处



上海办事处



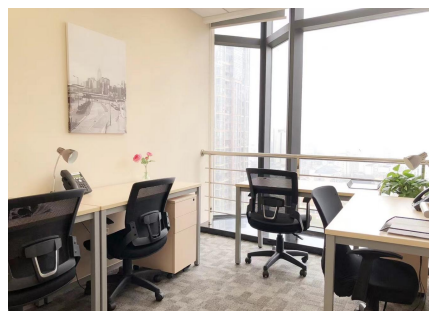
深圳办事处



广州办事处



厦门办事处



南昌办事处



西安办事处



成都办事处

- 杭州滨江（运营中心）
- 杭州西溪银泰（研发中心）
- 华北办事处（北京-方正国际大厦）
- 华东办事处（上海-虹桥新地中心）
- 华南办事处（深圳-华润置地大厦、广州-耀中广场）
- 华西办事处（成都-楚峰国家中心）

每刻产品圈：三大核心产品 三大卫星产品



解决企业销售业务订单、发货、收货确认的信息协同



解决企业财务凭证资料自动化获取和匹配、电子化存储和管理问题



解决企业费用预算管控、流程管控、合规管控三大问题



解决采购、销售业务智能配票、一键开票及增值税业务处理



解决企业采购业务的订单、发货、收货确认的信息协同



供应链金融透明化平台

核心产品及解决方案

解决方案	每刻报销	每刻档案	每刻云票
报销无纸化解决方案	<div></div> <p>电票不打印，纸票电子化；电子档案为主，纸质档案为辅</p>		
增值税发票管理解决方案	<div></div> <p>采集+勾选+认证抵扣+纳税申报一体化</p>		
财务共享解决方案	<div></div> <p>费用共享、应收共享、应付共享、税务共享（发票）、档案共享</p>		

客户认同

客户案例：为1500多家企事业单位，300多家上市公司提供业内标杆服务

制造业

医疗生物

金融地产

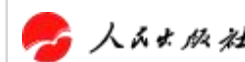
互联网

零售连锁

服务业

教育业

世界500强企业



02

数字化需求分析

Digital Demand analysis



员工端



- 填报耗时：手工录入信息多，耗费时间长
- 违规事项成本高：发票信息错误不能及时发现，费用超标个人承担，无法报销
- 报销周期长：员工垫资成本高

财务端



- 没有ocr识票技术，查重验真以及发票抬头税号是否联号等依靠人工
- 费控标准审核依赖人工，手工价税分离
- 费用分摊依赖人工，加大财务工作量，且引起业财矛盾
- 凭证和批量支付未实现自动化，效率低



管理层

- 预算管控依赖人工，实现事前事中管控难
- 费用数据颗粒度大，难以实现精细化分析
- 费用管控体系复杂，费用管理成本高
- 没有建立员工信用体系，对于员工行为管理没有抓手，没有报销流程效率分析表
- 员工报销无法和申请有效关联，管理层缺少抓手

项目建设目标

审核做账智能化，助力财务效能提升

- OCR智能识别，查重验真，抬头税号自动检测
- 自动补贴，自动校验费用标准，自动执行预算检查，事前控制等
- 自动价税分离，批量支付，自动生成凭证。

财务提效 **50%**以上，

工作量减少 **50%**以上

工作释放 **4**人



降本
增效

生态化报销，优化员工报销体验

- 智能识票后自动填充费用表单，电子发票直接导入，自动获取结构化数据，减少填写信息
- 报销关联申请，事项清晰，无需回忆，快速报销
- 移动报销，异地也可以随时提交报销单
- 商旅集成，商旅月结，员工免票报销
- 线上审批流，报销周期大大缩短

信息数字化，降低运营和管理成本

- 关联预算系统，进行费用预算执行
- 费用实时查看，支撑多维度报表，
- 支撑可疑费用检测、商旅数据分析、流程效率分析、费用成本分析。
- 建立员工信用体系。

系统建设升级模块

智能OCR

利用OCR程序对票据进行自动识别、填写，减轻员工操作复杂度，提高员工体验和填写效率。

智能审核

利用设置的企业费用管理标准或程序，在系统中进行基础性复核和匹配性复核。

费用管理

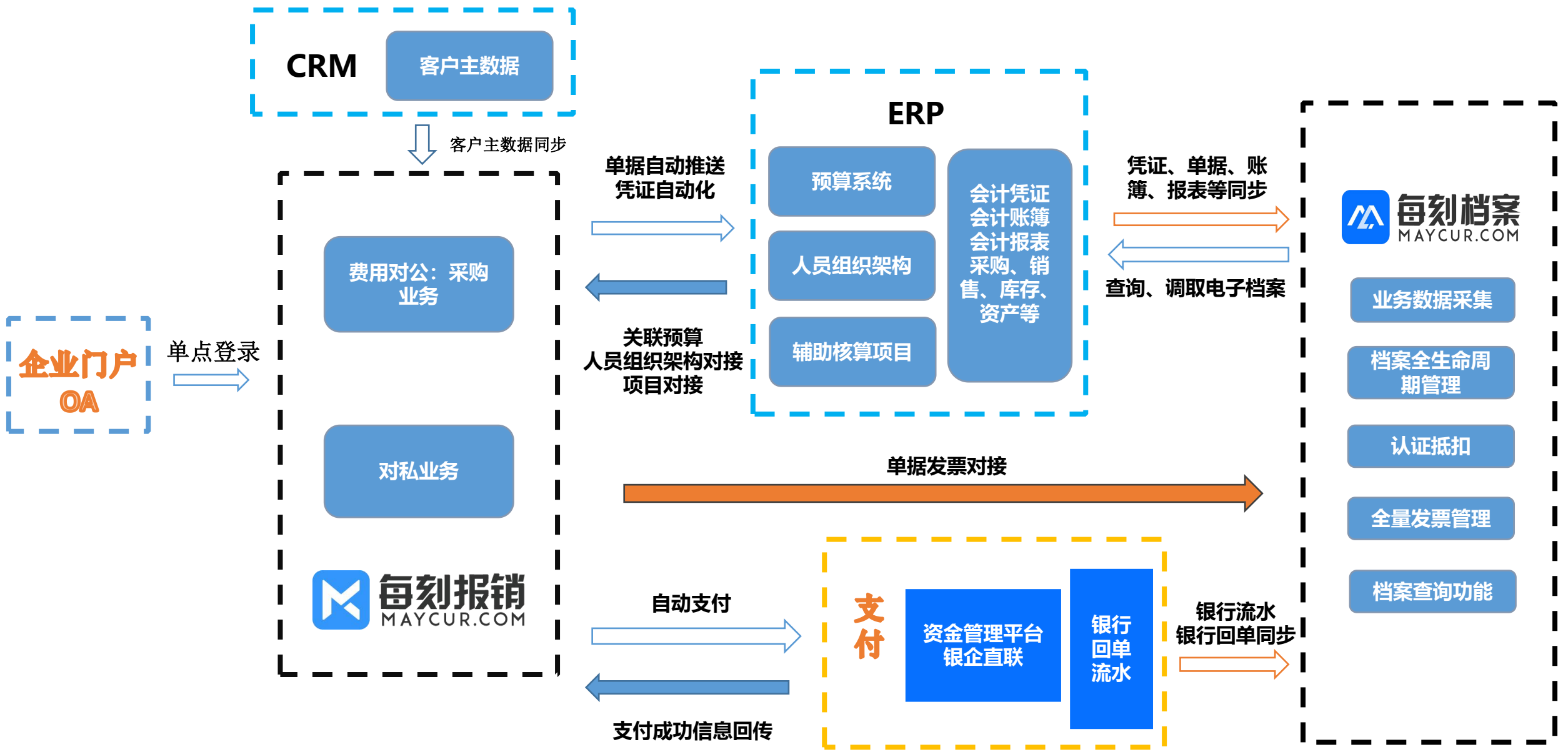
对于预算的过程监控和管理，集合费用规则进行提交及过程的实时管控。

自动入账

与ERP直连实现凭证自动化，解放人力；以及生成批量付款文件，提高支付效率。

费控升级「信息化 → 数字智能化」

系统升级方案：信息共享、互通互联



03

每刻解决方案

Solution of Maycur



每刻——打造新一代企业费用管理系统



纸质报销



Excel



OA



ERP费用模块



互联互通



AI智能



全面管控



高度自动化

每刻——帮助企业持续提升费用管理能力



场景在线



管控在线



管理升级



对私业务



对公业务



员工借还款



海外业务



费用标准



预算管理



生态对接



财务审核规则



流程优化



信用体系

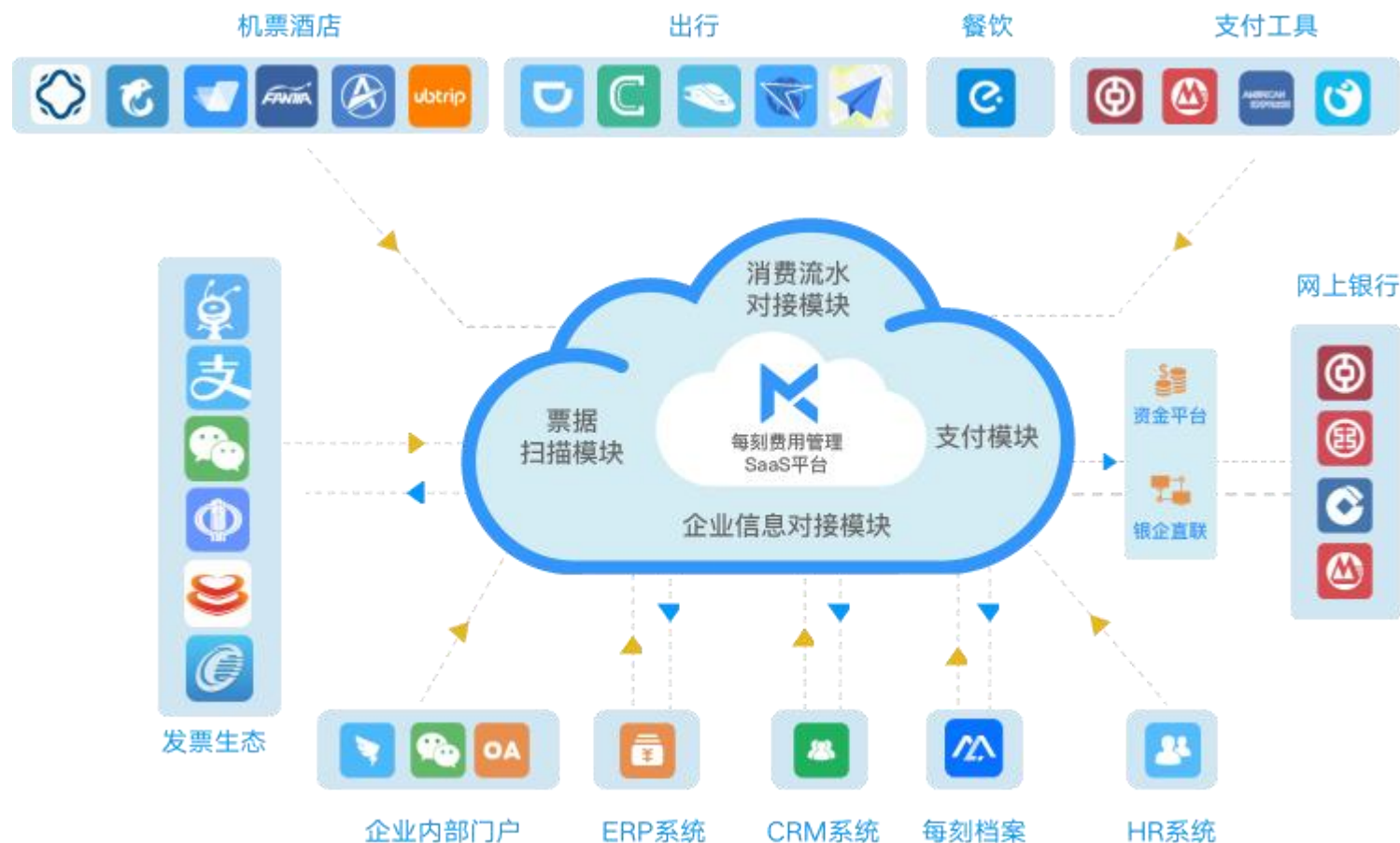


管理制度升级



重点专项成本管理升级

构建企业费用管理生态



数据透明，真实可信：

第三方平台数据真实可信，提升合规率

统一开票，效率提升：

员工无需保管、贴票、填写
财务统一开票，审核高效

全链路打通：

实现高度自动化，支付凭证效率高
可全面打通上下游，实现业财税一体化

生态平台的打通

多元化，全覆盖的第三方平台合作，实现消费全流程的贯通

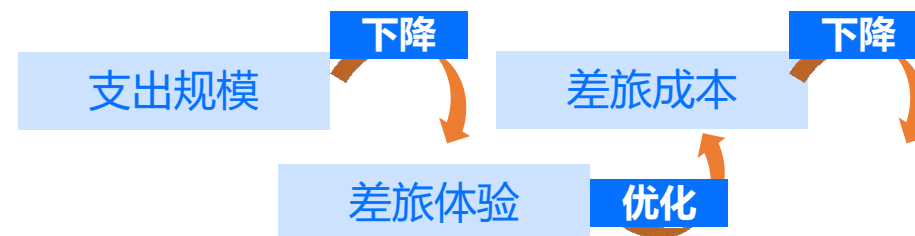
商旅



出行&餐饮



发票



为企业带来的价值

- 自主选择**服务和价格更优**的供应商
- **成熟对接**模式节省企业时间和费用
- **优质差旅体验**提升员工满意度
- **定制化费控方案**降低企业差旅成本

支付&信用卡



3.1 员工端体验

一：OCR智能识票+电子发票直接导入

智能识票：解决税改带来的烦恼，提高员工报销效率，体验好

2018年6月 国内首创群拍、群读、群查验功能

 一拍即可  价税分离

员工报销更便捷

- 自动提取发票信息
- 一键生成费用
- 节省80%费用填写时间

财务审核更高效

- 票面内容自动审核
- 抬头税号自动检验
- 发票连号自动检查
- 减少问题发票导致的重复审核与沟通成本
- 差旅费用自动价税分离
- 综合降低财务80%发票审核工作量



电子发票导入：多种方式、随时随地



支付宝导入



微信导入



邮箱导入



短信导入

记录途径点

地点微调

实时拍照上传

阶梯式里程补贴

每刻报销

私车公用功能介绍

员工上下车时打卡定位，基于定位信息生成里程补贴，费用真实透明，方便员工随时随地进行报销

3.2 财务端体验

智能审核：解决财务人工核对的烦恼

1.发票装入

员工直接把发票装入发票袋，免去员工贴票的烦恼！

2.发票袋绑定

员工扫描发票袋上的二维码，绑定发票袋和报销单

3.智能签收和对比

财务打开智能签收界面，财务将发票放入扫描仪（支持不贴票和平贴票两种模式），进行智能比对，完成票据审核。

4.发票归档

智能签收完成，财务人员对单据和票据进行装订存档

发票袋-智能签收功能

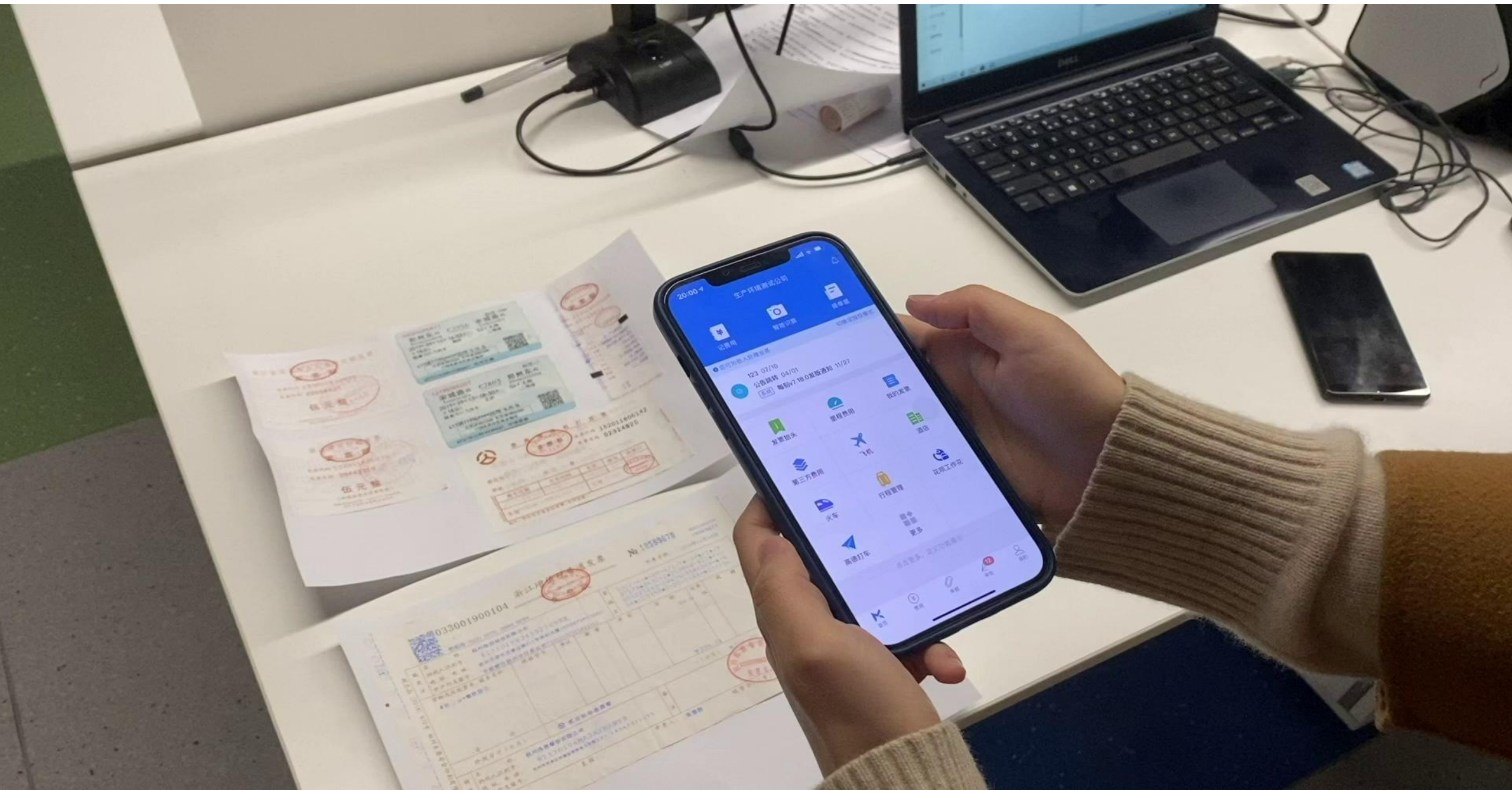
每刻报销 中大型企业费控首选



5.典型案例

国内一家上千人人工智能龙头公司，上线1个半月员工使用发票袋报销近2000个，发票扫描数量8300多次，成功核验匹配7900多次，提升财务95%以上核对效率。

发票平贴模式



费用标准和自定义补贴

业界领先的费控体系-满足个性化需求

业内领先

个性化需求

报销时需申请人注明出差类型：
管理类、支援类、流动采购类出差；
否则，按集团差旅费制度执行。
流动采购类出差差旅费标准：
①适用范围：仅适用员工层
②住宿费：180元/天。
管理类、支援类出差标准：
不可报销住宿费；

费用标准 / 新建其他标准

☐ 按次控制

当费用标准超标时

☐ 允许提交，仅警告

☐ 允许提交，但必须填写超标理由

☐ 禁止提交

编制费用标准

+ 添加一行标准

列：业务场景维度表2 行拆分：请选择维度表

人员类别	标准 (元/天)			流动采购类 (CNY)	例外人员	操作
	支援类 (CNY)	管理类 (CNY)	其他 (CNY)			
采购人员	请输入金额	请输入金额	请输入金额	180.00	陈宇亮	曾
销售人员	请输入金额	请输入金额	请输入金额	请输入金额	请选择	曾

启用状态 ☒

提交

多维度费控标准

基于日期周期、职级、地区、适用范围等维度，配置不同的费用标准；

同行人费控

针对同行的参与人，也进行费用上的管控；

自定义补贴

可自定义补贴标准，实现补贴的自动计算。

强大费控支持：多种合规性检查集成，减少管控疏漏风险

独有“敏感词”检测，大幅减少内控合规风险

设置敏感词

敏感词检测启用状态

效果预览

敏感词开关开启后，将在报销系统内即时生效

允许员工提交带有敏感词的单据

允许员工使用带有敏感词的发票

+ 添加敏感词

↑ 批量导入

搜索：搜索敏感词

礼品 × 政府 × 送礼 × 领导 × 请客 × 招待 × 茅台 × 洗衣 × 洗浴、会所 ×

注：自建词库上限300条，已添加9条

审核中 普通报销 SGB22016010049

CNY 780.36 技术部 信用分：100

上海出差

⚠️ 报销备注存在#领导#敏感词字段，请检查后提交

业务实体 浙江天华技术股份有限公司

报销部门 技术部

收款币种 CNY

备注 编辑 宴请某某公司领导吃饭

费用归属

承担人 王明 (160010)

承担人部门 技术部

费用列表

⚠️ 消费事由存在#礼品#敏感词字段，请检查后提交 (1条)

已阅	费用类型	金额	消费日期	消费城市
<div>🔍</div>	<div>🚫</div> 员工住宿 <div>💰</div> <div>🏠</div>	CNY 220.21	12月30日	上海市区
	<div>📅</div> 入住时间 2016-12-30 18:50:00	<div>🏪</div> 商家		

⚠️ 消费事由存在#礼品#敏感词字段，请检查后提交

报销金额： ¥ 780.36

敏感词检测可由系统自动检查发票上货物或应税劳务、服务名称；发票右下角的备注；销售方名三处敏感词字段，并支持设置强弱管控设置。

智能审核：系统智能提醒，审批更智能



智能审核

费控直接落地，系统智能提醒，让审批更快、更准、更智能

查重验真

支持发票的查重验真

发票类型	审核点
通用	发票连号
通用	金额与报销金额一致
通用	发票重复报销
增值税类	购买方信息开具完整
增值税类	销售方信息开具完整
增值税类	如收款方是X901-4，如月结费用，需要判断销售方名称与供应商名称是否一致
增值税类	发票是否串号
增值税类	发票章名称与销售方名称一致，代发发票与备注中企业名称一致
增值税类	发票联/抵扣联齐全
增值税类	发票购买方名称及税号与申请人公司一致

财务审核规则

智能审核视频

3:15



< 返回

智能审核结果

帮助

票据合规性

- ✓ 发票是否重复报销
- ✓ 增值税发票是否验真
- ✓ 发票购买方公司抬头与当前单据公司抬头是否一致
- ✓ 购买方公司抬头与购买方纳税人识别号是否一致
- ✓ 发票超期检测
- ✓ 发票专用章检测

业务真实性

- ✓ 发票时间与关联报销单行程时间一致性检测
- ✓ 费用金额与发票总金额一致
- ✓ 无行程外费用

费用管控政策

- ✓ 是否符合该单据涉及的费控政策
- ✓ 是否符合该单据涉及的预算管理
- ✓ 报销金额与关联申请单金额检测

重新智能审核

预制凭证与价税分离

灵活适应政策变化，让降税来得更猛烈些吧

实名制校验



凭证字		记	1	号	日期	2020-01-31	记账凭证		2020年第1期	附单据		0	张				
摘要	会计科目②	借方金额					贷方金额										
		亿	千	百	十	元	角	分	亿	千	百	十	元	角	分		
夏天出差花费	560107 销售费用_差旅费					2	0	0	0								
夏天出差花费	560405 销售费用_交际应酬费					3	0	0	0								
夏天出差花费	22210101 应交税费_应交增值税_进项税额					1	8	0	0								
夏天出差花费	22210101 应交税费_应交增值税_进项税额					1	6	5	1								
夏天出差花费	1002 银行存款												5	3	4	5	1
合计：伍佰叁拾肆元伍角壹分						5	3	4	5	1			5	3	4	5	1

制单人：ul7755541975

费用调整 会计科目映射 进项税抵扣和转出

支付管理

手工制单的滋味，就让它留在昨天

特色功能

资金平台



网银支付格式



55+银行支付文件，
支付需求全覆盖

第三方支付



为日常支付工作添
砖加瓦，助力支付
方便快捷

批量支付

导出网银支付模版，实现批量支付，免去手工制单工作

自动支付

支持对接资金平台（拜特、九恒星、保融、招行CBS等）、银企直连、支付宝

支付台账

支付信息一目了然，提升支付管理效率

凭证自动化：彻底告别手工账

特色功能

22:01

季盈光的普通报销单

名片制作
单号: MK120010794
信用: a (100)

¥445.00

费用归属

当前单据已被分摊, 费用归属以分摊结果为准

季盈光 承担

业务实体 杭州每刻科技有限公司

报销部门 用户体验部

收款币种 CNY

承担部门 用户体验部

发票袋编号

项目 业务报销

费用列表

办公用品 ¥445.00

费用类型 办公用品

消费城市: 杭州市区

消费事由: 名片和物料制作

规则计算

记账凭证

摘要	会计科目	借方金额	贷方金额
报销	6601 管理费用	33200	
	1104 银行存款		33200
合计: 叁仟叁佰贰拾元整		33200	33200

制单人: 137788541875

批量导入

系统对接

inspur 浪潮

ORACLE

Kingdee 金蝶云

用友 yonyou

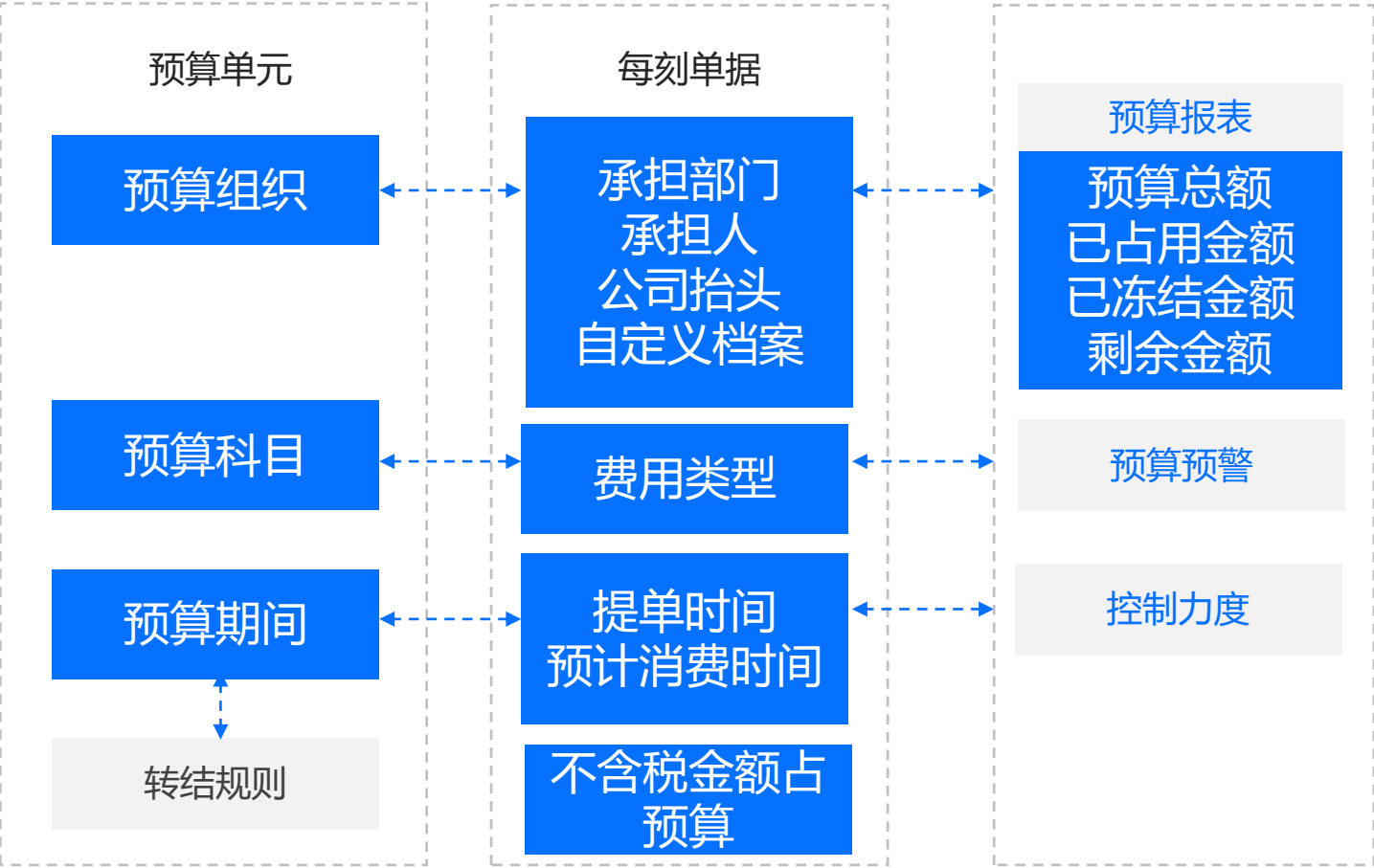
SAP

每刻对接50+版本ERP系统

3.2 领导端体验

预算方案

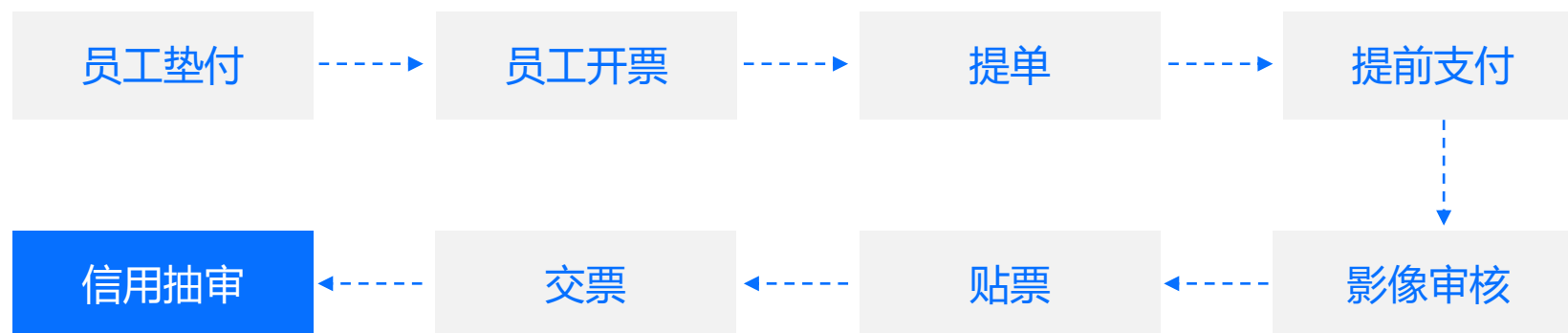
轻松管控部门预算、项目预算、成本中心预算



500+ 企业使用每刻预算体系；「和协物业」使用每刻管理其 20w+ 预算单元

信用抽审和整单免审

信用抽审



整单免审

当一张单据没有纸质发票，仅存在：

滴滴统一开票、商旅平台统一开票、电子发票免打印 的情况下，实现报销单据免审核



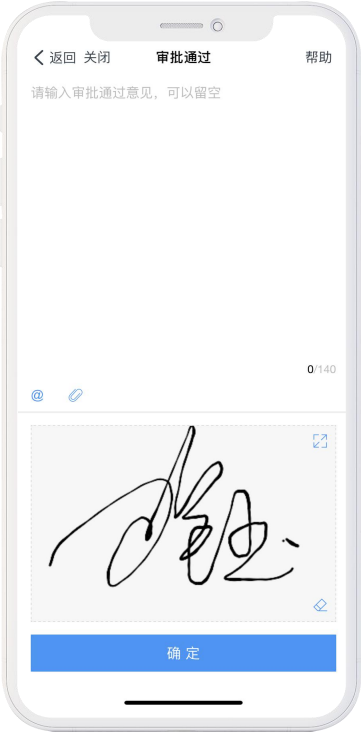
领导审批——让你的每一次审批都充满安全感



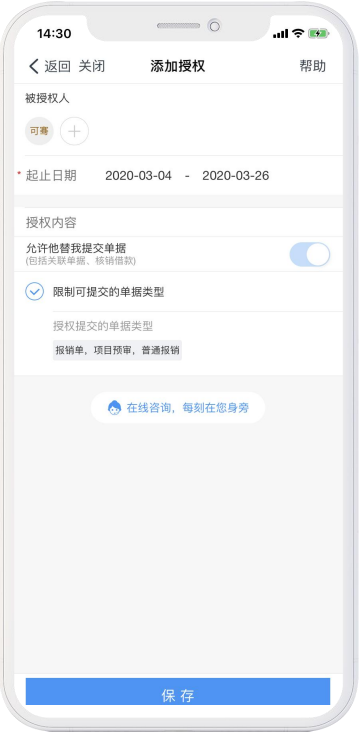
- 多行程视图
- 手写签名
- 授权审批
- 批量审批
- 审批暂存



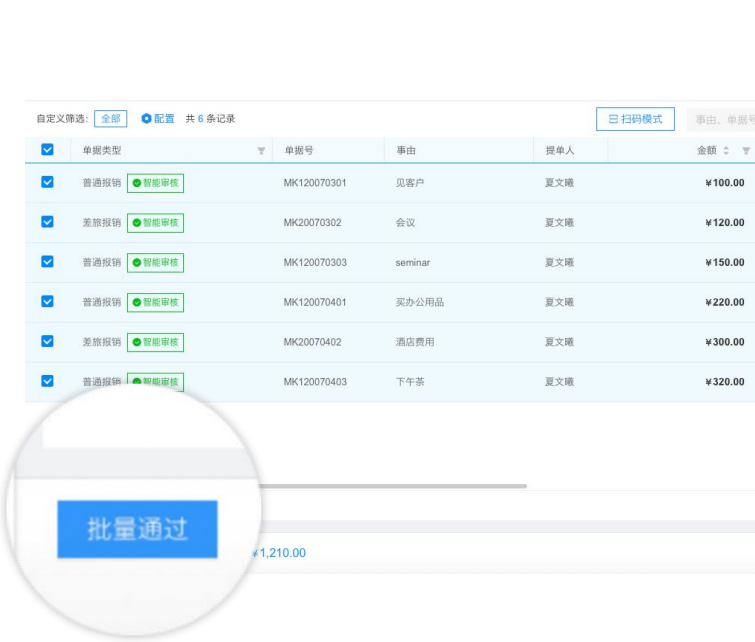
轻松洞悉费用发生全过程



传承线下签字的仪式感



减轻领导审批压力



一键完成审批的快感



问题单据帮你记

智能分析——让每一笔钱花得明明白白

30+ 预设报表，同时支持报表自定义

行业独家

多维度统计

支持按部门、员工、时间、费用类型、单据等维度进行汇总和查看

数据穿透追踪

针对具体部门员工等汇总数据可穿透查看明细，数据分析层层深入

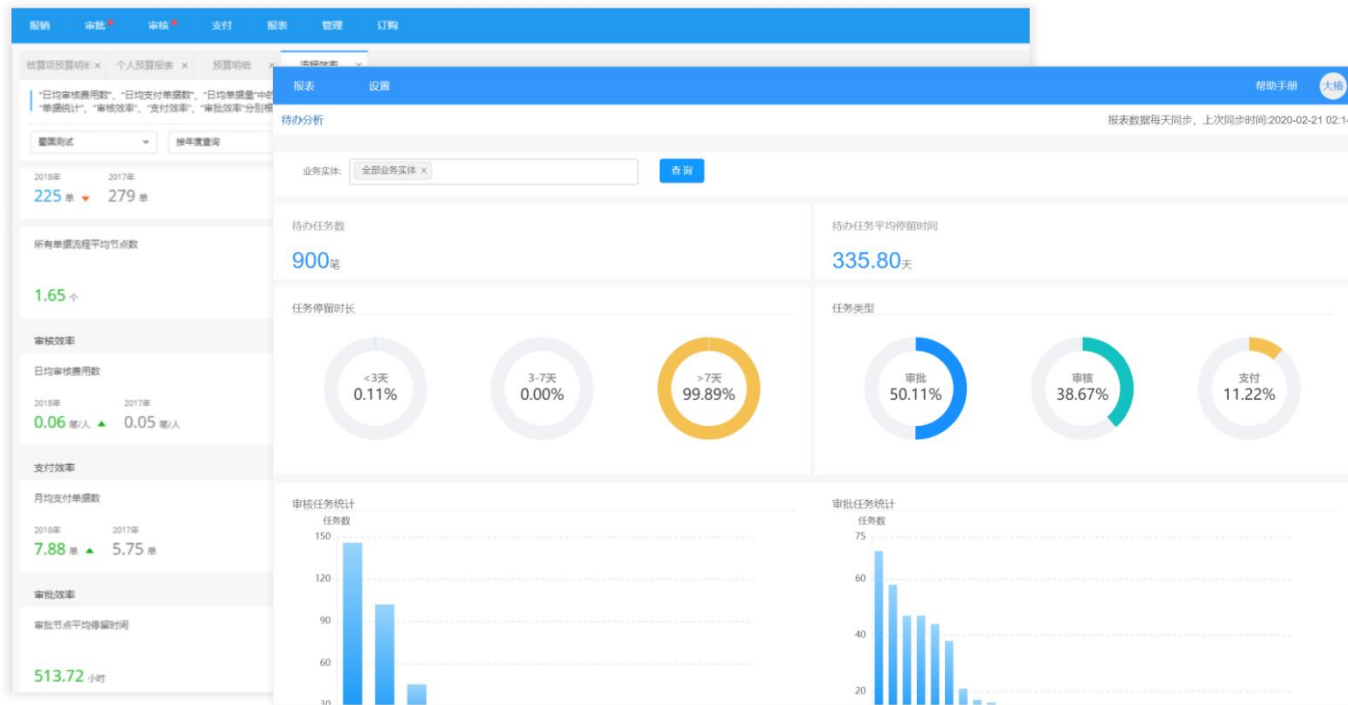
APP端查看

每刻独有的的报表手机端查看功能，满足了移动化数据查看的需要

部门员工报表



流程效率报表



流程效率

统计流程周期时长与不同节点耗时情况，指导企业不断优化流程设置

审核、支付效率

洞察财务、出纳岗位效率，为kpi考核提供数据支撑

审批效率

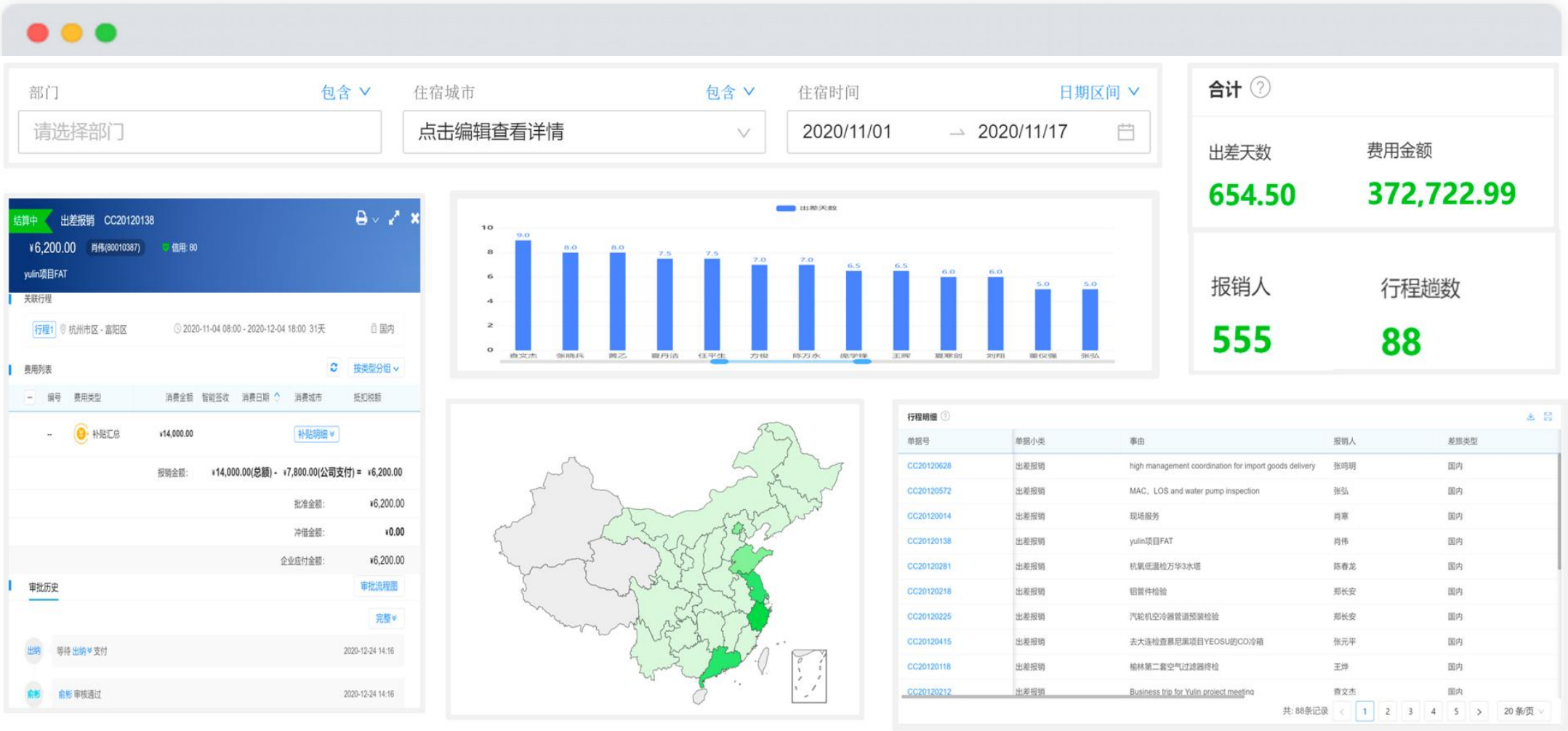
统计领导审批所需时间，引导快速响应

待办分析

分析未处理任务，为企业监管流程进度提供便利视图

消费地图—全方位了解员工消费分布

业内领先



数据地理化呈现

数据导出及下钻

图表联动

可视化查看

3.4 高度自定义业务

自定义报表—你想要的报表，只需拖、拉、拽

业内领先

自定义报表

- 各种类型的图表
- 过滤数据
- 按字段排序
- 指定条件查询报表
- 数据导出及下钻
- 图表联动
- 报表邮件

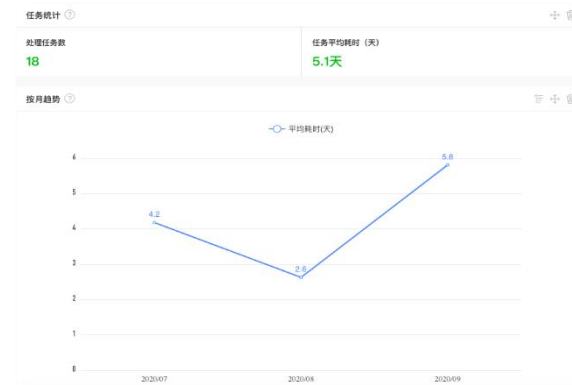
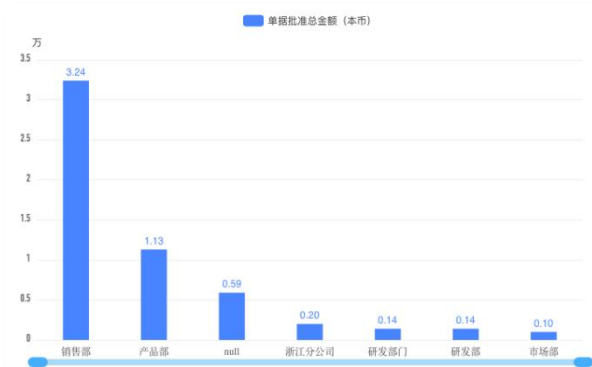
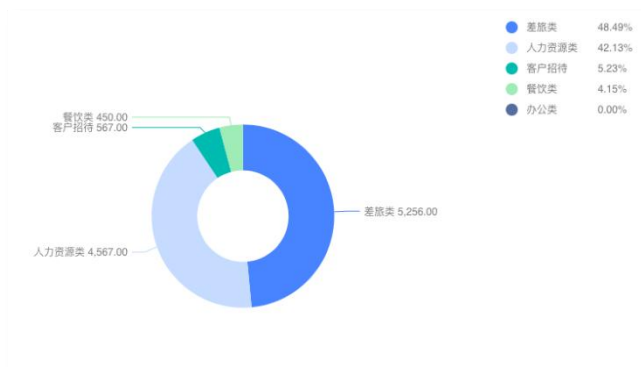


Table showing detailed invoice information (明细表). The table has three columns: 企业抬头 (Company Header), 单据小类 (Invoice Type), and 单据号 (Invoice Number).

企业抬头	单据小类	单据号
杭州每刻云科技有限公司	普通报销 (演示用)	MK20070901
杭州每刻云科技有限公司	普通报销 (演示用)	MK20071101
好客餐饮集团有限公司	对公支付	MK120090903
清源橡胶集团有限公司	对公支付	MK120081801
杭州每刻云科技有限公司	普通报销 (演示用)	MK20070104
杭州每刻云科技有限公司	普通报销 (付字锋)	MK120090402
清源橡胶集团有限公司	对公支付	MK120090301
杭州每刻云科技有限公司	对公支付	MK120081401
杭州每刻云科技有限公司	对公支付	MK120081402
清源橡胶集团有限公司	普通报销 (付字锋)	MK120071103

共: 64条记录



帮你成为最好的报表设计师



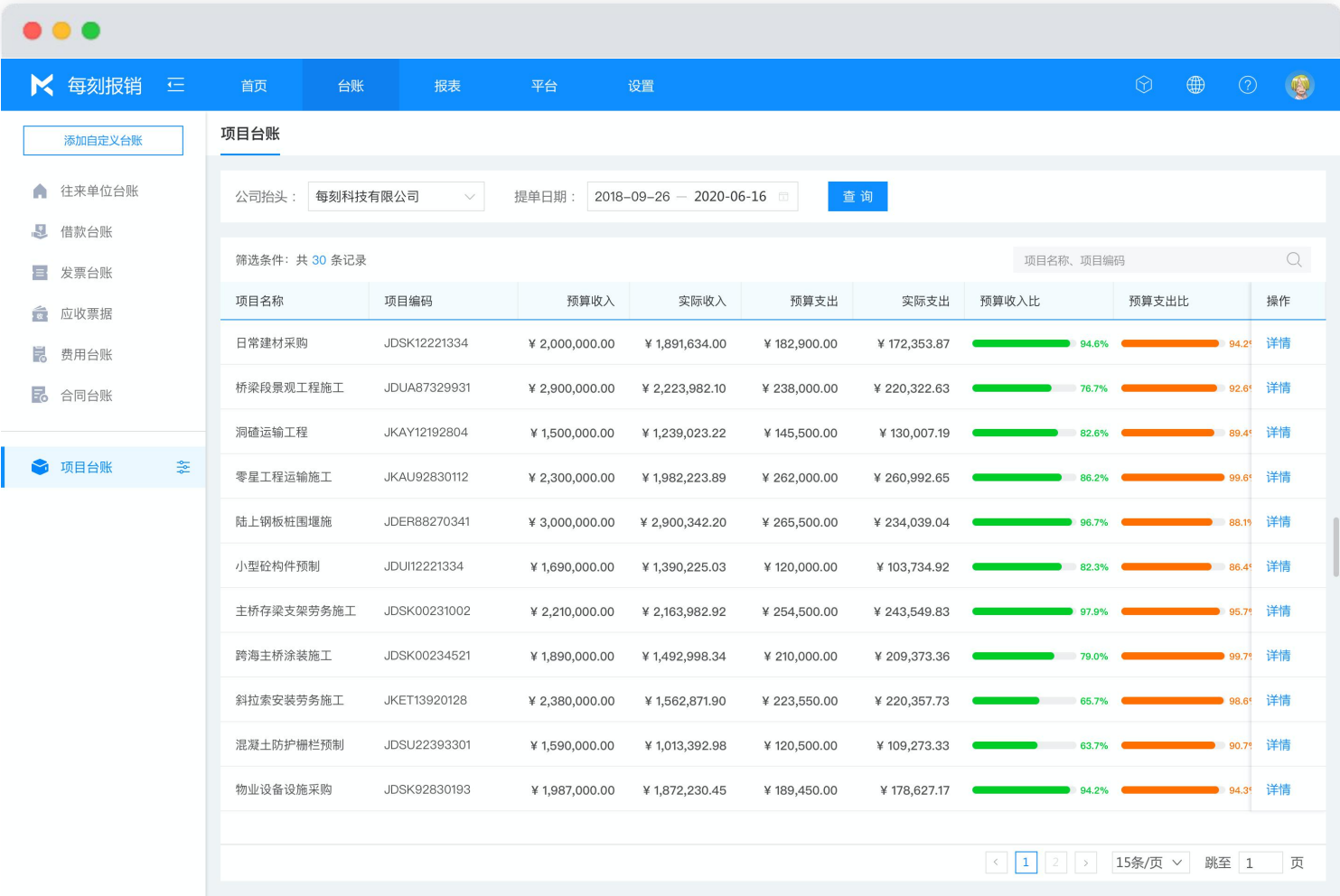
迪安诊断某财务自己创建了**40+**张报表，彻底告别了“表哥”“表姐”的称号

自定义台账—全方位定制你想要的台账

业内领先

自定义台账

- 投入产出分析
- 多类型台账
- 数据联动
- 自定义字段统计
- APP端查看



解决各行业特色需求

例如在企业总分包合同较多的情况下，同一项目往往有多个合同，通过每刻的自定义台账功能，客户可以统计每一个项目下的收入及支出，实现了个性化数据管理分析。

业务自定义：你的复杂需求，只需简单配置实现



自定义表单

- 单据表单
- 费用表单
- 行程表单
- 分摊表单
- 收款明细
- 同行人员表单
- 员工表单
- 字段权限

差旅报销的表单

① 表单设计

② 打印配置

保存

返回

控件

业务组件

共享字段

单行文本

多行文本

数字

金额

日期

城市

员工

选项

选项 (外部档案)

说明文字

明细

数据互联

分隔条

附件

事由

请输入事由

公司抬头

请选择公司抬头

承担人

请选择承担人

承担部门

请选择承担部门

备注

请输入备注信息

会议类型

请选择

收款账户

个人 单位

收款明细

行程

费用明细

申请单

关联申请单

添加收款明细

添加行程

从申请单行程导入

字段属性

字段权限

字段权限设置

在不同的流程场景下，默认按照下列规则生效

流程场景	显示	可编辑	必填
发起人提交前填单	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
发起人被驳回时允许直达	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
召回或驳回后填单	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
领导审批	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
行政	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
财务审核	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

条件设置

☐ 受条件影响时，字段权限会改变

自定义打印

- 多语言支持
- 默认模版
- 自定义模版

自定义校验

- 管控细致化

自定义流程：轻松实现企业业务在线

流程节点

审核、支付、凭证生成等财务领域专业节点

场景支持

分摊场景、财务分工等复杂的费控流程场景

流程条件

50+ 流程条件满足各类费用管理需要



大华股份

大华**2w+**员工及**70+**分公司, 使用每刻的自定义流程功能, 实现了业务上的灵活高效管理。

04

为什么选择每刻

Why Maycur





大华股份

1. 公司简介

- 公司行业： 制造业
- 公司规模： 2万人+
- 分子公司： 70+
- 解决方案： 移动报销系统
财务共享中心
会计电子档案系统
业财深度融合

2. 行业痛点

- 业务增长过快，支持平台跟不上
- 业务种类多、核算颗粒度细
- 分子公司众多、管控难度高
- 预算执行难

3. 为什么选择每刻报销

- 智能拍票识别，告别手动填单
- 智能费控为财务减负
- SaaS部署成本低、更新快
- 强大的平台适应集团快速发展
- 财务信息化变革利器

4. 为大华带来的价值

-  周期缩短 12天 到 5天
-  日均处理量 50单 到 83单
-  单笔成本 2.6元 到 1.5元
-  员工满意度高
-  数据透明合规
-  降低机酒平均折扣

1. 公司简介

- 公司行业： 制造业
- 公司规模： 6000人+
- 解决方案： 移动报销
自定义审批流
多维费控
第三方接入

2. 行业痛点

- 业务增长过快，支持平台跟不上
- 业务种类多、核算颗粒度细
- 分子公司众多、管控难度高
- 预算执行难

3. 为什么选择每刻报销

- 提升员工报销体验
- 极大缩短报销周期
- 智能拍票识别，告别手动填单
- 良好的手机端用户体验
- 财务信息化变革利器

4. 为欧普照明带来的价值



移动报销



快速填报



满意度高



降本增效



数据合规



提升费用管理水平

▶ 经典案例： 欧普照明

智能拍票

移动报销

多维费控

信用体系

携程、美亚、滴滴、高铁管家

每刻报销系统上线效果

指标	上线前	上线后
单个报销平均周期 <small>提单至付款</small>	8 工作日	5 工作日
单个费用会计日均处理单据量 <small>提单至付款</small>	28 单	70 单
机票平均折扣 <small>国内机票平均折扣</small>	7.03 折	6.15 折
员工少贴票 <small>滴滴打车发票月均贴票</small>	6.64 张	0 张

使用每刻后带来的改变：

费用会计减至1人

使用每刻前



使用每刻后



效率



成本

VIP客户项目交付流程—交付成功是客户成功的基础



1.项目规划

- 内部交接
- 确定实施策略与计划
- 组建顾问团队
- 项目启动会
- 组建客户实施组织
- 系统应用环境准备
- 首次拜访



2.系统建设

- 基础数据收集
- 业务解决方案设计
- 现状流程梳理
- 岗位操作手册编写
- 总体需求调研
- 项目里程碑回顾总结
- 标准产品培训



3.上线准备

- 模拟练习
- 系统上线环境建立
- 系统切换动员会
- 系统切换
- 建立内部支持体系
- 项目里程碑回顾和总结
- 最终用户培训



4.持续支持

- 运行支持及优化
- 内部服务交接
- 持续优化诊断报告
- 项目里程碑回顾和总结
- 项目总结与收尾
- 项目验收

交付过程标准化

每刻的交付方法论定义了交付过程的4个阶段的动作和产出物，实现客户的高标准、高质量交付。

独立项目交付管理

公司设置了专门的PMO部门对项目交付的过程和质量进行监管，为了实现100%的成功交付。

每刻客户成功体系—通过服务实现客户价值最大化



用户反馈

自助解决

客服机器人

云客服

客服邮箱

微信

线下-电话

工单系统

各渠道反馈收集

实施团队

问题诊断

Bug修复

任务派发

需求输入

专家顾问

.....

用户支持委员会

重大问题解决

持续升级

产品考核

平台监督

每刻的客户成功，不只是被动解决客户问题。而是旨在通过服务持续提升客户费用管理成熟度，实现真正的降本增效和客户成功。

更臻至的服务



走进标杆企业
参观交流



高端财务总监
交流私享会



财务总监
社群交流



财务成长
关怀计划